**CDU:** Excluir cadastro do cliente.

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que o sistema remova todos os dados do cliente de maneira precisa, para que não seja mais possível gerar registro de serviço para o cliente excluído.
* Cliente: deseja que todos os seus dados sejam removidos do sistema.
* Gestor: deseja efetuar a exclusão de maneira rápida e precisa. Deseja que as ordens de serviço do cliente excluído sejam mantidas no sistema.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema e o cliente deve possuir cadastro prévio.

**Pós-condições:** o sistema remove os dados do cliente e nenhuma ordem de serviço é excluída.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona o cliente.
2. O sistema busca os dados do cliente.
3. O gestor seleciona a opção excluir cadastro.
4. O sistema pede a confirmação da exclusão pelo gestor.
5. O gestor confirma a exclusão.
6. O sistema remove os dados.
7. O sistema imprimi na tela a confirmação da exclusão dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro do cliente não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro do cliente.

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao ano.

**Problemas em aberto:** nenhum.